

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «ДДТ» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повышение комфортности условий для получателей образовательных услуг	1 сентября 2023 года	Бокова Е.Д., заместитель директора Петрова И.Г., завхоз		
	Проведение анкетирования участников образовательного процесса с целью изучения уровня комфортности предоставления услуг образовательной организацией и учета мнения участников ОП	20 апреля 2023 г.	Колыхалова А.А., методист		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>11% не соответствует требованиям. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - изучить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика</p>	<p>1 сентября 2023 г.</p>	<p>Колыхалова А.А., методист</p>		
--	--	---------------------------	--------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>2% получателей услуг, не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Разработка наполнения информационных стендов, навигации внутри образовательной организации. Организация взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) с целью изучения предложений по улучшению организационных условий предоставления услуг</p>	<p>1 сентября 2023 г.</p>	<p>Бокова Е.Д., заместитель директора</p>		
---	--	---------------------------	---	--	--